

## ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΤΟΥΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΣΧΕΣΗΣ (ΠΕΛΑΤΕΣ)

### 1. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ

1.1 Στο πλαίσιο της διαχείρισης της υφιστάμενης μεταξύ μας σχέσης, η **BOLTON HELLAS A.E.B.E**, με έδρα στην οδό Μιχαλακοπούλου αρ. 91, 115 28 Αθήνα, εφεξής η «Εταιρεία» δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και τα οποία είναι απολύτως απαραίτητα για τους παραπάνω σκοπούς επεξεργασίας. Η παρούσα ενημέρωση στοχεύει να σας παράσχει πληροφορίες σχετικά με το πώς η Εταιρεία διαχειρίζεται τα προσωπικά σας δεδομένα καθώς και σχετικά με τα δικαιώματα που έχετε ως υποκείμενα των δεδομένων.

1.2 Η Εταιρεία αποτελεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας κατά την έννοια του νόμου.

### 2. ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

2.1 Η νομική βάση για τη επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας είναι: (α) η συμμόρφωση με υποχρεώσεις που έχουμε στο πλαίσιο της συμβατικής μας σχέσης, (β) η συμμόρφωση με υποχρεώσεις που έχουμε από το νόμο, ενδεικτικά φορολογικές υποχρεώσεις αλλά και (γ) η ικανοποίηση εννόμων συμφερόντων μας στο πλαίσιο της διαχείρισης της μεταξύ μας σχέσης.

### 3. ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

3.1 Συλλέγουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- (i) ονοματεπώνυμο, στοιχεία επικοινωνίας του υποκειμένου των δεδομένων (π.χ. τηλέφωνο, κινητό, ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, φαξ), επαγγελματική ιδιότητα, άλλα στοιχεία ταυτοποίησης (π.χ. ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ.),
- (ii) στοιχεία οικονομικής φύσεως (όπως στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών ή άλλες σχετικές πληροφορίες χρέωσης)
- (iii) καθώς και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο γνωστοποιήσετε στην Εταιρεία μας με δική σας πρωτοβουλία κατά την επικοινωνία σας μαζί σας.

3.2 Δεδομένα που έχουν παρασχεθεί από εσάς στην Εταιρεία σχετικά με άλλα πρόσωπα (π.χ. συνεργάτες σας) θα τύχουν επεξεργασίας σύμφωνα με τους όρους της παρούσας. Είστε υπεύθυνοι σχετικά με την ακρίβεια αυτών των δεδομένων και πρέπει επίσης να διασφαλίσετε ότι τα εν λόγω υποκείμενα είναι ενήμερα σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που έχουν παρασχεθεί από εσάς καθώς και με τον τρόπο που θα τύχουν αυτά επεξεργασίας από την Εταιρεία.

### 4. ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

4.1 Τα προσωπικά σας δεδομένα χρησιμοποιούνται ιδίως για την εξυπηρέτηση, τη διαχείριση της και την παρακολούθηση της πορείας μεταξύ μας σχέσης της συμβατικής σχέσης συμπεριλαμβανομένης της διενέργειας και παρακολούθησης τυχόν χρηματικών συναλλαγών καθώς επίσης και δικαστικών αλλά και εξωδικαστικών ενεργειών όπου απαιτείται), για την εκπλήρωση των εννόμων υποχρεώσεών μας (π.χ. τήρηση φορολογικών υποχρεώσεων), για την προστασία των εννόμων συμφερόντων μας (όπως η επιδίωξη νόμιμων επιχειρηματικών σκοπών

και η διασφάλιση τήρησης εσωτερικών διαδικασιών και κανονισμών) και ενδεχομένως για λόγους εσωτερικής λειτουργικής και μηχανογραφικής εξυπηρέτησης της Εταιρείας, για στατιστικούς και ιστορικούς λόγους, για την βελτίωση της λειτουργίας της Εταιρείας μας καθώς και για σκοπούς επικοινωνίας μαζί σας, στο πλαίσιο που ορίζει η εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία προσωπικών δεδομένων.

## **5. ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

**5.1** Στα προσωπικά σας δεδομένα έχουν πρόσβαση μόνο αρμόδια εξουσιοδοτημένα πρόσωπα της Εταιρείας μας τα οποία είναι επιφορτισμένα με καθήκοντα σχετικά με την διαχείριση της μεταξύ μας σχέσης, όπως για παράδειγμα το Λογιστήριο, το Τμήμα Πωλήσεων, το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Service), το Τμήμα Εισπράξεων (Credit Control) και το Τμήμα Μηχανογράφησης (IT).

**5.2** Ενδέχεται, στο πλαίσιο της επιχειρηματικής μας λειτουργίας και για την εκπλήρωση των ως άνω σκοπών επεξεργασίας, να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα πρόσωπα ή να αναθέσουμε την επεξεργασία τους και σε τρίτους/προμηθευτές που παρέχουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας καθώς και σε άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα με τα οποία συνεργαζόμαστε ή ενδέχεται να συνεργαστούμε άμεσα ή έμμεσα στο πλαίσιο των ως άνω σκοπών επεξεργασίας. Απαγορεύουμε στους εν λόγω προμηθευτές να κάνουν χρήση των προσωπικών σας δεδομένων ή να τα κοινοποιήσουν για οιονδήποτε άλλον σκοπό εκτός από την παροχή υπηρεσιών για λογαριασμό μας. Σε κάθε περίπτωση, θα διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα προστατεύονται επαρκώς και καταλλήλως όταν κοινοποιούνται σε εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα.

**5.3** Κατ' εξαίρεση, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να γνωστοποιηθούν και σε αρμόδιες αρχές (π.χ. αστυνομικές/εισαγγελικές) στις περιπτώσεις όπου υφίσταται εκ του νόμου σχετική υποχρέωση προς αυτό ή υποχρεωθούμε δυνάμει απόφασης/παραγγελίας δικαστικής, ρυθμιστικής ή δημόσιας αρχής.

## **6. ΠΟΥ ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

**6.1** Τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγουμε αποθηκεύονται σε ασφαλείς διακομιστές εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

**6.2** Στο πλαίσιο της επεξεργασίας που περιγράφεται στην παρούσα δήλωση ενημέρωσης, ενδέχεται να αναθέσουμε την επεξεργασία, ή κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη, που είναι εγκατεστημένοι σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ως εκ τούτου, οι προσωπικές σας πληροφορίες ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία από προσωπικό που δραστηριοποιείται εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και για κάποιον από τους προμηθευτές μας. Το εν λόγω προσωπικό μπορεί να απασχολείται, μεταξύ άλλων, στην παροχή υπηρεσιών πληροφορικής και τεχνικής υποστήριξης. Ανεξαρτήτως του σε ποια χώρα κοινοποιούνται τα προσωπικά σας δεδομένα, θα κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο σε εκείνες τις περιπτώσεις μόνο όπου υπάρχει αυστηρή ανάγκη προς αυτό και πάντα σύμφωνα με κατάλληλες εγγυήσεις ασφαλείας (όπως οι εγκεκριμένες Πρότυπες Συμβατικές Ρήτρες - Standard Contractual Clauses). Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε ένα αντίγραφο των παραπάνω εγγυήσεων ασφαλείας επικοινωνώντας μαζί μας στην διεύθυνση [privacy@boltonhellas.boltongroup.gr](mailto:privacy@boltonhellas.boltongroup.gr).

## **7. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

**7.1** Θα τηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για εκείνο το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την επίτευξη του σκοπού συλλογής τους αλλά και σύμφωνα με την

σχετική νομοθεσία. Τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται και μετά την λύση της μεταξύ μας σχέσης με σκοπό την συμμόρφωση σε τυχόν εκ του νόμου υποχρεώσεις μας αλλά και για την εξυπηρέτηση τυχόν νόμιμων επιχειρηματικών συμφερόντων μας. Όπου τα προσωπικά σας δεδομένα δεν είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση των ως άνω σκοπών επεξεργασίας, θα διαγράφονται με ασφάλεια από τα συστήματα της Εταιρείας μας.

## **8. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ**

**8.1** Ως υποκείμενα των δεδομένων, μπορείτε να ασκήσετε, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό, α) το δικαίωμα πρόσβασης (δηλαδή κατόπιν αιτήματός σας να ενημερωθείτε για το κατά πόσο ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες επ' αυτού), β) το δικαίωμα διόρθωσης (να απαιτήσετε δηλαδή την διόρθωση των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων), γ) το δικαίωμα διαγραφής, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νόμου, δ) το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας σύμφωνα με τις προϋποθέσεις της σχετικής νομοθεσίας, ε) το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων καθώς και στ) το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας. Στο μέτρο που η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, μπορείτε να ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή την συγκατάθεσή σας, χωρίς ωστόσο να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στην συγκατάθεσή σας πριν την ανάκλησή της.

**8.2** Μπορείτε τέλος να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Μπορείτε τέλος να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)) / Τα δικαιώματά μου/ Υποβολή Καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.

**8.3** Μπορείτε να ασκήσετε τα ως άνω δικαιώματα σας επικοινωνώντας μαζί μας και αποστέλλοντας μήνυμα στην διεύθυνση [privacy@boltonhellas.boltongroup.gr](mailto:privacy@boltonhellas.boltongroup.gr).

**8.4** Εάν ένα τέτοιο αίτημά σας έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση των υποχρεώσεων που πηγάζουν από τον νόμο, ή σε περίπτωση που η κοινοποίηση των πληροφοριών θα είχε ως αποτέλεσμα την αποκάλυψη προσωπικών δεδομένων άλλου ατόμου, ενδεχομένως να μην μπορέσουμε να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας αλλά σε κάθε περίπτωση θα μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της χρήσης των προσωπικών σας δεδομένων για περαιτέρω επεξεργασία.

## **9. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

**9.1** Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτημα σχετικά με την παρούσα Δήλωση της Εταιρείας ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε ένα από τα δικαιώματα που έχετε ως υποκείμενο των δεδομένων, μπορείτε να το κάνετε μέσω της διεύθυνσης [privacy@boltonhellas.boltongroup.gr](mailto:privacy@boltonhellas.boltongroup.gr) .